

به همت شهرداری تهران، نخستین همایش ملی «بهبود در سیستم‌های مدیریت شهری» در ۲۷ بهمن ماه سال جاری در مرکز مطالعات و بهره‌وری منابع انسانی سازمان مدیریت صنعتی برگزار می‌گردد.

اهداف همایش

- ترویج فرهنگ بهبود مستمر و مدیریت جهادی در سیستم‌های مدیریت شهری
- تعمیق دانش بهبود مدیریت سیستم‌های مدیریت شهری
- به اشتراک گذاری تجربیات موفق و ناموفق در حوزه بهبود سیستم‌های مدیریت شهری
- تسهیل ارتباط مراکز دانشگاه و علمی-پژوهشی با سازمان‌های فعال در حوزه مدیریت شهری
- ایجاد بستر تعامل و هم‌افزایی بین سازمان‌های فعال در حوزه مدیریت شهری

محورهای همایش

- عوامل کلیدی موفقیت ([۱]CSF) و عوامل کلیدی شکست ([۲]CFF) پروژه‌های بهبود و بازطراحی فرآیندی مدیریت شهری
- رهبری تغییر در پروژه‌های بازطراحی فرآیندها حوزه مدیریت شهری
- جایگاه مدیریت فرآیند در شهر هوشمند و شهر باز
- مدل‌های و روش‌های پایش و ارزیابی بلوغ و عملکرد فرآیندها در مدیریت شهری
- ساختار سازمانی فرآیند محور و بازطراحی ساختار سازمان‌های حوزه مدیریت شهری
- پیاده سازی سیستم‌های [۳]BPMS و [۴]ERP در سازمان‌های حوزه مدیریت شهری
- معماری سازمانی در شهرداری‌ها و سازمان‌های حوزه مدیریت شهری
- همکاران گرامی می‌توانند جهت اطلاعات بیشتر به سایت www.iumsconf.ir مراجعه نمایند.